



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Ajuda, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARÍA MAGDALENA MÚJICA TARIN

ESPAÑA NO. 114 INT 3, COLONIA VIRGINIA C.P. 94294 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: EDIFICIO ASTURIAS, FRENTE A PLAZA ESPAÑA ENTRE CALLE LAS AMÉRICAS Y CALLE PASEO DE LAS JACARANDAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@ajudafinanciera.com.mx;
une@ajudafinanciera.com.mx 2291674459, 2298582921

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Api's; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.ajudafinanciera.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:07/02/2025 13:59:00 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Veracruz

MARÍA MAGDALENA MÚJICA TARIN

ESPAÑA NO. 114 INT 3, COLONIA VIRGINIA C.P. 94294 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: EDIFICIO ASTURIAS, FRENTE PLAZA ESPAÑA ENTRE CALLE LAS AMÉRICAS Y CALLE PASEO DE JACARANDAS TELÉFONO(S): 2291674459, 2298582921
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@ajudafinanciera.com.mx; une@ajudafinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;